

# PANDUAN TATA CARA RESERVASI (PERORANGAN)

Pada situs [Simatataka.id](https://simatataka.id), terdapat fitur E-Ticketing yang berfungsi untuk memudahkan masyarakat untuk melakukan pemesanan dan pembelian tiket masuk ke wilayah TN Taka Bonerate. Pemesanan dilakukan seluruhnya melalui situs [Simatataka.id](https://simatataka.id), kemudian pembayaran dilakukan melalui transfer ke bank serta konfirmasi pembayaran juga dilaksanakan secara *online*. Kwitansi pembayaran yang diperoleh nantinya langsung ditukarkan menjadi tiket di loket masuk kawasan TN Taka Bonerate. Diharapkan dengan semua proses yang telah disusun dapat mempermudah dan meningkatkan minat wisatawan untuk datang ke kawasan Taman Nasional Taka Bonerate.

## A. MENGAKSES

1. Mengakses alamat situs <https://simatataka.id>



Gambar 1. Tampilan situs <https://simatataka.id>

2. Pilih dan masuk menu E-Ticketing



Gambar 2. Tampilan menu “e-Ticketing”

## B. RESERVASI

Reservasi dapat langsung dilakukan tanpa melakukan *login* terlebih dahulu. Berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan untuk membuat reservasi :

1. Pilih dan masuk menu “Reservasi Perorangan”



Gambar 3. Tampilan menu “Reservasi Perorangan”

2. Isi rencana lama kegiatan dengan mengisi tanggal “Dari” dan “Sampai”

DATA WISATA

Dari

Sampai

Gambar 4. Tampilan kolom lama rencana kegiatan

3. Isi data wisatawan peserta kegiatan dengan lengkap. Isian yang dibutuhkan adalah : Nama, Jenis Kelamin, Asal (Kota/Kab), Usia, Kewarganegaraan, Pekerjaan

DATA PESERTA

No	Nama	Jenis Kelamin	Asal (Kab/Kota)	Usia	Warga Negara	Pekerjaan
1	<input type="text"/>	Pria	<input type="text"/>	< 19 Tahun	WNI	PNS

Gambar 5. Tampilan kolom isian Data Peserta

4. Klik tombol  untuk menambah jumlah baris data peserta
5. Klik tombol  untuk menyimpan data peserta
6. Apabila sudah tersimpan, untuk mengubah daftar wisatawan klik tombol , kemudian ubah data sesuai yang diinginkan.

7. Isi data kegiatan yang akan diikuti dengan lengkap. Isian yang dibutuhkan adalah :  
Jumlah Orang, Kegiatan, Lama (Hari)

No	Jumlah (orang)	Kegiatan	Lama (hari)	✓
1	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="Tiket Masuk Pengunjung Nusanantara / Domestic"/>	<input type="text" value="3"/>	
2	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="Berkemah"/>	<input type="text" value="3"/>	

[+ Tambah Kegiatan](#)

Gambar 6. Tampilan kolom isian Data Kegiatan

8. Klik tombol [+ Tambah Kegiatan](#) untuk menambah baris data kegiatan
9. Isi Nama dan Email sebagai tujuan mengirimkan bukti reservasi dan rincian biaya

Tagihan dikirim ke:

Nama

Email

Saya menyetujui untuk melakukan kegiatan wisata dengan ikut menjaga kelestarian sumberdaya alam di Taman Nasional Taka Bonerate dan bersedia membayar tarif PNBP sebagaimana diatur dalam PP. No. 12 Tahun 2014.

[✓ Selesai](#)

Gambar 7. Tampilan kolom isian Nama dan Email

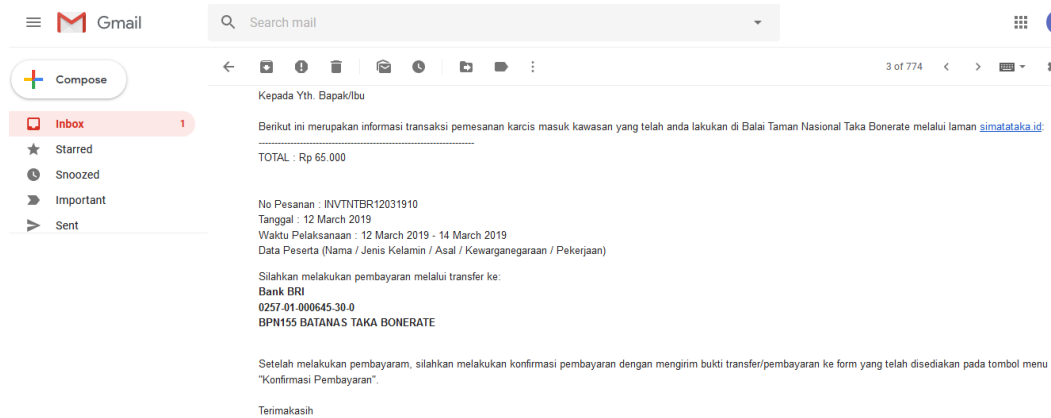
10. Pilih dan klik tombol [✓ Selesai](#) untuk menyimpan data reservasi

Setelah proses selesai, halaman akan otomatis menunjukkan data dan rincian biaya pemesanan yang telah dilakukan. Notifikasi dan detail mengenai pemesanan juga akan dikirimkan melalui email yang telah didaftarkan diatas.

## C. PEMBAYARAN

Setelah melakukan proses pemesanan, rincian biaya dan kegiatan yang telah anda masukkan akan dikirimkan melalui email yang telah terdaftar. Berikut adalah langkah-langkah dalam melakukan pembayaran :

### 1. Rincian kegiatan dan biaya dikirim melalui email yang telah didaftarkan sebelumnya



Gambar 8. Tampilan email notifikasi pemesanan berhasil

### 2. Transfer biaya reservasi sesuai dengan rincian melalui rekening

Bank BRI

0257-01-000645-30-0

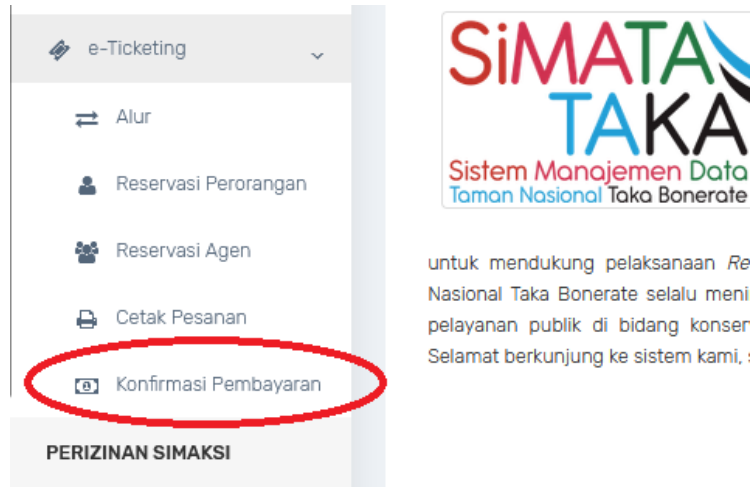
BPN155 BATANAS TAKA BONERATE

### 3. Foto dan simpan struk bukti pembayaran untuk diunggah saat konfirmasi pembayaran

#### D. KONFIRMASI PEMBAYARAN

Konfirmasi Pembayaran dapat dilakukan dengan dua cara, yaitu melalui tautan yang diterima pada email dan juga langsung melalui situs <https://simatataka.id>

1. Untuk konfirmasi melalui situs [simatataka.id](https://simatataka.id), pilih dan masuk menu “Konfirmasi Pembayaran”



Gambar 9. Tampilan menu Konfirmasi Pembayaran

2. Masukkan nomor pesanan pada kolom yang disediakan, lalu klik tombol [Lihat Data](#)

---

KONFIRMASI PEMBAYARAN PESANAN KARCIS WISATA

No Pesanan  [Lihat Data](#)

---

Gambar 10. Tampilan kolom isian melihat data pesanan

3. Akan muncul detail pesanan, klik tombol  untuk memilih file bukti pembayaran

INFORMASI

Nomor Pesanan : INVTNTBR12031912 berhasil ditemukan.

No Pesanan : INVTNTBR12031912

Nama : Imam

Total : Rp 90.000

Status : Belum dibayar

Upload Bukti Bayar  No file selected.

Unggah bukti bayar dengan format \*.PDF | \*.JPG | \*.JPEG | \*.PNG maksimal ukuran 500Kb

Gambar 11. Tampilan detail pesanan

4. Pilih tombol  untuk mengirim bukti pembayaran
5. Untuk konfirmasi melalui email, cukup klik tautan yang terdapat pada email anda mengenai pemesanan tiket

Silahkan melakukan pembayaran melalui transfer ke:

Bank BRI  
0257-01-000645-30-0  
BPN155 BATANAS TAKA BONERATE

Setelah melakukan pembayaram, silahkan melakukan konfirmasi pembayaran dengan mengirim bukti transfer/pembayaran pesanan. Anda silahkan klik link dibawah ini:

<https://simatataka.id/wisata/detailinvoice/INVTNTBR1403192>

Terimakasih

Gambar 12. Tampilan tautan pesanan yang terdapat di email

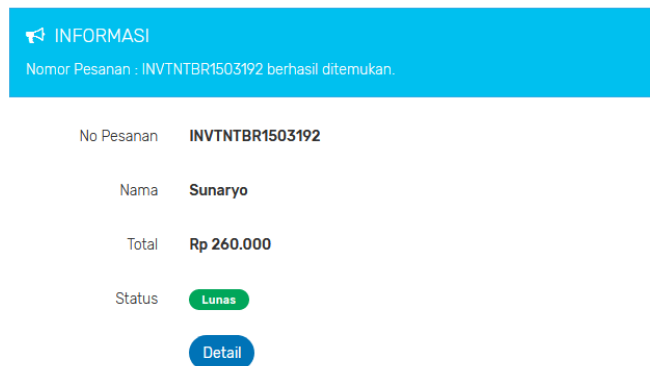
## E. KONFIRMASI OLEH PETUGAS

1. Petugas akan memeriksa bukti pembayaran yang diunggah dengan detail reservasi
2. Setelah dikonfirmasi, kwitansi pembayaran akan dikirim melalui email untuk nantinya dicetak dan ditukar dengan tiket masuk

## F. CETAK KWITANSI PEMBAYARAN

Pembayaran yang telah disetujui oleh petugas, akan dikirimkan notifikasinya melalui email yang terdaftar pada pesanan tersebut. Kwitansi dapat dicetak melalui tautan yang terdapat pada badan email maupun langsung melalui menu di situs simatataka.id

1. Pilih dan masuk menu E-Ticketing – Cetak Pesanan
2. Masukkan nomor pesanan pada kolom yang disediakan, lalu klik tombol [Lihat Data](#)
3. Akan muncul detail pesanan, klik tombol [Detail](#) untuk melihat detail pesanan



Gambar 13. Tampilan detail pesanan

4. Setelah muncul halaman detail pesanan, klik tombol [Print](#)
5. Akan muncul file PDF yang berisi rincian biaya dan kegiatan, kemudian terdapat status “LUNAS” sebagai tanda pembayaran berhasil



Gambar 14. Tampilan kwitansi pesanan LUNAS

6. Simpan atau cetak kwitansi pembayaran tersebut dengan tiket kepada petugas yang berada di loket masuk kawasan Taman Nasional Taka Bonerate